
Algemene Voorwaarden Therapiepraktijk Anna

Versie: 30 mei 2025

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen **Therapiepraktijk Anna** (hierna "de therapeut") en de cliënt. De therapeut is **Anna (Annemieke) Ruijgrok**, gevestigd aan de Westblaak 146, 3012KM te Rotterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71599541.
2. De therapeut is lid van de **Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)**, Vakgroep Psychosociaal en Maatschappelijk Werk (VPMW). De NFG is aangesloten bij de **Nederlandse Associatie voor Psychotherapie (NAP)**.
3. De therapeut handelt conform de **beroepscode van de NFG (VPMW)** en de **ethische richtlijnen van de NAP**. Deze zijn te vinden op de websites van de NFG en NAP.
4. Voordat de overeenkomst tot stand komt, heeft de cliënt de mogelijkheid gehad om kennis te nemen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Diensten

1. Therapiepraktijk Anna biedt **individuele psychosociale therapie**. De begeleiding is volledig afgestemd op de specifieke vraag en het proces van de cliënt.
2. Tijdens een **intakegesprek** worden de werkwijze van Therapiepraktijk Anna en de verwachtingen van de cliënt besproken. Na wederzijdse overeenstemming start de behandeling en is er sprake van een **behandelingsovereenkomst**.
3. De **behandelingsovereenkomst** wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door zowel de therapeut als de cliënt.
4. Mocht de therapeut om welke reden dan ook de begeleiding willen stopzetten, dan gebeurt dit altijd in overleg met de cliënt. Wanneer nodig en/of gewenst, zal de therapeut de cliënt, na diens akkoord, doorverwijzen naar de huisarts, een andere instantie of collega-therapeut.

Artikel 3 - Dossiervoering en Privacy (AVG)

1. Conform de **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)** en de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, houdt de therapeut een **cliëntendossier** bij.
2. De therapeut is, conform wettelijke bepalingen, de beroepscode van de NFG (VPMW) en de gedragscode van de NAP, verplicht tot **geheimhouding** van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt tijdens de sessies openbaart.
3. Gepersonifieerde informatie wordt alleen met derden gedeeld na **uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt**, tenzij de therapeut op grond van een wettelijke plicht gedwongen is tot openbaarmaking (bijv. vermoeden van kindermishandeling), of indien de cliënt een gevaar vormt voor zichzelf of anderen, conform de gedragscode. De cliënt wordt in het laatste geval hiervan door de therapeut op de hoogte gebracht.
4. De cliënt kan een verzoek tot **inzage in het dossier** indienen. Hiervoor kan een separate afspraak worden gemaakt. Het dossier blijft eigendom van Therapiepraktijk Anna en wordt gedurende 20 jaar na afronding van het behandelingsproces bewaard. Daarna wordt het dossier conform de geldende regels vernietigd.
5. Om kwaliteitsbevordering te garanderen, neemt de therapeut met regelmaat deel aan **intervisie en/of supervisie**. Geanonimiseerde dossiergegevens kunnen mogelijk gebruikt worden tijdens deze intercollegiale toetsing, waarbij de privacy van de cliënt altijd gewaarborgd blijft.
6. Therapiepraktijk Anna beschikt over een **waarnemingsovereenkomst** met J.Hazewinkel (3022CB te Rotterdam), die bij ernstige ziekte en/of overlijden de dossiers bewaart en eventueel in overleg met de cliënt consulten kan overnemen of doorverwijzen.

7. Een gedetailleerde **privacyverklaring** met meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar op de website: [www.therapiepraktijkAnna.nl] en kan op verzoek worden ingezien.

Artikel 4 - Afspraken, Verhinderings en Beëindiging

1. Afspraken dienen uiterlijk **48 uur van tevoren** telefonisch of per e-mail te worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt het volledige consult alsnog in rekening gebracht.
3. Mocht het door onvoorziene omstandigheden voor de therapeut niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden, dan wordt de afspraak – in overleg – verzet naar een ander moment. Er worden dan geen kosten in rekening gebracht.
4. De behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

Artikel 5 - Tarieven en Betaling

1. De actuele tarieven voor de diensten staan vermeld op de website: [www.therapiepraktijkAnna.nl]. Mochten deze tijdens een behandeltraject wijzigen, dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Voor bedrijven gelden aangepaste tarieven, op te vragen bij Therapiepraktijk Anna.
2. Na elk gesprek ontvangt de cliënt binnen 10 dagen na de sessie een factuur. Betaling dient te geschieden door middel van een overboeking via de eigen bank uiterlijk **14 dagen na ontvangst van de factuur**, met vermelding van het factuurnummer.
3. Therapiepraktijk Anna is opgenomen in het AGB-register (AGB-code therapeut en praktijk: [AGB-code therapeut: 90117350 en praktijk code: 90093459], waardoor de behandeling mogelijk en gedeeltelijk vergoed wordt vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraar.
4. Het is de **verantwoordelijkheid van de cliënt** om vooraf te informeren naar de vergoedingsmogelijkheden bij de eigen zorgverzekeraar. De cliënt kan daarbij vermelden dat Therapiepraktijk Anna lid is van de NFG en Koepel NAP. De factuur kan gebruikt worden om de (gedeeltelijke) kosten te declareren.
5. De **cliënt is te allen tijde betalingsplichtig**, onafhankelijk van het al dan niet (tijdig) vergoeden door de zorgverzekeraar.
6. Bij niet-tijdige betaling kan de therapeut de wettelijke rente en administratiekosten in rekening brengen. Mocht betaling alsnog uitblijven, kan een incassobureau worden ingeschakeld. De extra gemaakte kosten komen dan volledig voor rekening van de cliënt.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het, gevraagd of ongevraagd, verstrekken van de juiste en volledige informatie tijdens het behandeltraject. De cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het eigen proces. Dit betekent dat als de cliënt vindt dat de behandeling niet helpt, iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens is, de cliënt dit altijd zelf bij de therapeut dient aan te geven. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera.
2. De cliënt is en blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid. Psychosociale therapie is **niet geschikt voor het stellen van medische diagnoses of het behandelen van ziektes**. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van de klachten van de cliënt.
3. Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van Psychosociale Therapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt, ook tijdens en na een regulier behandeltraject.
4. De therapeut is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De therapeut is niet aansprakelijk voor materiële schade die de cliënt heeft geleden door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte eigendommen en overige goederen of beschadigingen van materialen die in eigendom zijn van de cliënt, tijdens of na een bezoek aan Therapiepraktijk Anna.
6. De aansprakelijkheid van de therapeut is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de therapeut wordt uitbetaald. Deze verzekering voldoet aan de eisen die de NFG/NAP stelt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de specifieke dienst(en) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 200,-.

Artikel 7 - Klachtenregeling (Wkkgz)

1. De therapeut streeft naar een zo goed mogelijke dienstverlening. Mocht de cliënt onverhoopt toch een klacht hebben over de geboden zorg, dan wordt de cliënt van harte uitgenodigd om dit eerst met de therapeut te bespreken. Klachten kunnen zowel mondeling als per e-mail worden ingediend.
2. Na ontvangst van de klacht zal deze zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 2 weken, met de cliënt worden besproken. De therapeut zal samen met de cliënt zoeken naar oplossingen of verdere stappen.
3. Als het niet lukt om samen tot een bevredigende oplossing te komen, kan de cliënt zich beroepen op de **onafhankelijke klachtenprocedure van de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg)**. De NFG werkt hiervoor samen met de geschilleninstantie **CAMCoop**.
4. De volledige procedure is te vinden op de website van de NFG: [<https://de-nfg.nl/klachtenregeling>]. Therapiepraktijk Anna voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
5. Wanneer de cliënt een klacht indient via de NFG of CAMCoop, verzoekt de therapeut de cliënt Therapiepraktijk Anna hiervan op de hoogte te brengen.

Artikel 8 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen de therapeut en de cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de therapeut gevestigd is.

Artikel 9 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. De therapeut behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig en duidelijk kenbaar gemaakt aan de cliënt. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de website van de praktijk: [www.therapiepraktijkAnna.nl].

Contactgegevens Therapiepraktijk Anna:

Anna Ruijgrok
Westblaak 146, 3012 KM Rotterdam
E-mail: therapiepraktijkAnna@gmail.nl
Website: [www.therapiepraktijkAnna.nl]

Laatst gewijzigd door Anna Ruijgrok op 30-05-2025